



Hvor mye plass må den nye måleren ha?

Den vil gjennomgående ha behov for mindre plass enn den som benyttes idag.

Kan den nye vannmåleren plasseres der den gamle står?

Ja, som en hovedregel, under forutsetning av at den gamle er montert i henhold til kommunens krav. Om eksisterende plassering ikke er i tråd med kravene, vil du bli tilbudt å flytte den til egnet sted på din regning. OBS! DEN SKAL STÅ FROSTFRITT.

Kan andre se mine vannmålerdata?

Kommunikasjonen mellom den smarte vannmåleren og den smarte strømmåleren foregår kryptert og er vanskelig lesbart for andre. Dataene håndteres av de samme strenge krav som den smarte strømmåleren er underlagt.

Hvis du fortsatt har spørsmål om vannmålerbytte hos deg vil rørleggeren kunne fortelle deg mer når han eller hun er hos deg.

Når skal min vannmåler byttes?

Vi startet opp på nytt i mai 2018 og regner med å være ferdige innen utgangen av september 2018. Du vil finne mer informasjon om arbeidet på våre nettsider:

www.hvaler.kommune.no/smartvann

Hvem utfører byttet?

Hvaler kommune har inngått avtale med rørleggerfirmaet Assemblin som vil ta kontakt, avtale tidspunkt og gjennomføre byttet.

Dere vil motta en SMS med informasjon. Dere vil så bli kontaktet pr. telefon for å avtale tid med en rørlegger. Hovedkran vil bli avstengt før vannmålerbyttet gjennomføres.

Service/bookingnumre:

Assemblin: tlf.: 975 77072 (09.00-14.00)

Hvaler kommune:

Telefonnummer: 69 37 50 00

E-post: postmottak@hvaler.kommune.no

Mer informasjon:

www.hvaler.kommune.no/smartvann

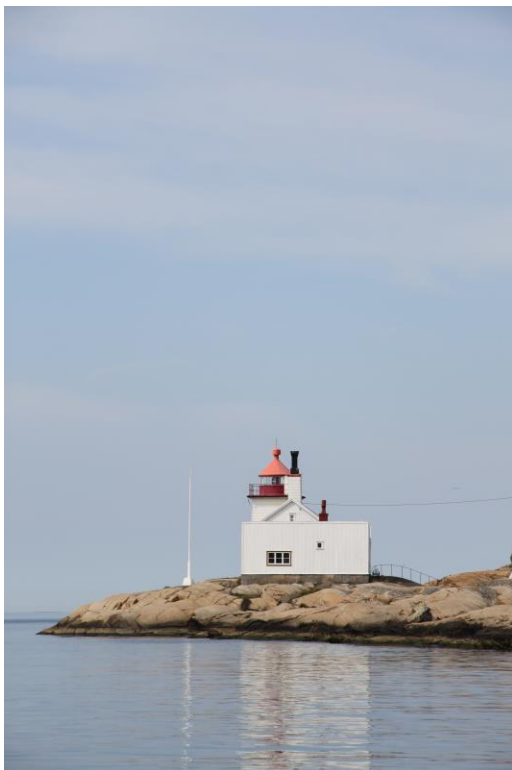


Nå får du ny vannmåler fra Hvaler kommune

- En enklere hverdag



HVALER KOMMUNE



Kjære abonnent

Innen utgangen av 2018 skal samtlige som har offentlig vann og avløp i Hvaler kommune ha byttet til en smart vannmåler. 80% av målerne ble montert i 2017.

Fra mai 2018 og fremover vil vi derfor installere ny, automatisk vannmåler hos de resterende av våre abonnenter. For å kunne gjøre dette, må vi hjem til deg.

Vi lover selvfølgelig å si fra god tid i forveien, slik at du er fullt informert når vi kommer på besøk. Her forteller vi litt om hvorfor vi bytter vannmålere og hva den nye teknologien vil ha å si for deg.

Hva skal jeg med ny vannmåler?

Den nye vannmåleren registrerer forbruket slik at du heretter vil slippe å lese av vannmåleren, vannmåler og strømmåler kommuniserer nemlig med hverandre.

Kommunen jobber med å gjøre dataene tilgjengelig for kundene i personlig app, og via en «min side» løsning på kommunens hjemmesider.

”Vannmåler skal stå frostfritt”

Det er ditt ansvar som kunde å sørge for at vannmåleren er tappet og ikke utsatt for frost. Et godt råd er å ikke ta hovedsikringen når du forlater hytta. En innvendig stoppekran med avtappingsmulighet er også en god investering. Ikke bare rørene, men også vannmåler må tappes. Er du usikker ta kontakt med rørlegger som kan tappe anlegget deres. Les gjerne mer på våre hjemmesider.”

Per-Kåre Berg Rubach, VA ing. Hvaler kommune

Så enkelt og så smart!

- Du får en nøyaktig faktura basert på forbruket ditt.
- Du slipper å lese av måleren selv.



Fremtidens muligheter!

Det jobbes med å finne smarte løsninger for deg som forbruker. Snart vil det være mulig å laste ned en app som for eksempel kan fortelle deg om unormalt høyt vannforbruk. Som kommune vil vi se store ressursmessige fordeler ved skiftet. I dag er det hele 25 % som ikke leser av målerne sine. Det medfører stort etterarbeid for kommunen.

Spørsmål og svar

Hva koster det å bytte til ny smart vannmåler?

Dette er en kostnad som kommunen tar under gjennomføringen. Det vil bidra til å holde kostnadene nede for deg som forbruker og vi som kommune kan yte nye tjenester.

Hvem eier den nye vannmåleren?

Etter byttet vil eierskapet gå over til Hvaler kommune. Se www.hvaler.kommune.no/smartvann

Når må den byttes neste gang?

Den nye smarte vannmåleren går på et batteri med en forventet levetid på mer enn 16 år.